

P R E S S E - I N F O R M A T I O N

Dr. David Bosshart an der BINDER handelsARENA

Die Zukunft des Handels: No Data - No Business

GDI-CEO Dr. David Bosshart skizzierte am 18. November 2019 im prall gefüllten Palass in Zofingen mit eindrücklichen Worten die Zukunft des Konsums und des Detailhandels. Bossharts Vortrag im Rahmen der 6. BINDER-handelsARENA stand unter dem Titel "Der Handel lebt von Überraschungen". Es werden jene Konzepte auf der Überholspur bleiben, denen es gelingt, die Aufmerksamkeit der Konsumenten zu "hacken".

Im Zeitalter des digitalen Konsums hat der Faktor Zeit den Faktor Raum als entscheidenden Wettbewerbsvorteil abgelöst. Der frühere Wettbewerb zwischen Handel und Industrie wäre heute ein Kampf eines Blinden gegen einen Lahmen. Stattdessen ist unter dem Motto "No Data - No Retail" eine kompromisslose Verschmelzung von analog und digital angesagt. Der einsame Kunde von gestern ist heute ein vernetzter Nutzer. Die Kultur des Wandels fordert mehr Service, Highspeed-Convenience, Entertainment und Überraschungen am laufenden Band. Dem stationären Handel wird eine spannende und moralisch saubere Mischung aus Theater- und Virtual Reality-Inszenierung abverlangt.

Stimmige Beispiele illustrierten das Referat von Bosshart. So erwähnte der gefragte Konsumforscher, dass die Stadt New York im Vorjahr rund 500.000 Dollar an Parkbussen von Botendienstfahrern lukrierte. Wenn man gleichzeitig weiss, dass das Flagship des legendären Luxuswarenhouses Barneys an der Madison Avenue im Jänner 2020 für immer seine Pforten schliessen wird, dann kann man die Brisanz dieser Anmerkung gut erkennen. Gefordert sind vor diesem Background auf jeden auch unsere Kommunen, denn die notwendige Umnutzung von Gebäuden und Flächen erfordert höchste Sensibilität. Heiss diskutiert wurde in diesem Zusammenhang beim anschliessenden Apéro Riche natürlich auch die anstehende Schließung des Manor in Zürich.

Die BINDER-handelsARENA ist eine Veranstaltungs- und Diskussions-Plattform des Ladenbau- und Innenausbau-Unternehmens BINDER INTERIOR für den Detailhandel. Renommierete Referentinnen und Referenten informieren in Form von Abendvorträgen über spannende Entwicklungen im Retail-Business. Zuletzt waren etwa der Gehirnforscher Dr. Hans-Georg Häusel, der Handelsforscher Michael Gerling und der Hotelier Bernd Reutemann zu Gast in Zofingen.

Zofingen, 26. 11. 2018
Regula Wirth
062 787 00 40
Regula.wirth@binder-interior.ch

Die Zukunft des Handels: No Data - No Business



Christian Binder konnte am 18. November GDI-CEO Dr. David Bosshart als Referenten an der handelsARENA in Zofingen begrüßen.

Zofingen, 26. 11. 2018
Regula Wirth
062 787 00 40
Regula.wirth@binder-interior.ch