

5. Binder handelsARENA am 12. November 2018 in Zofingen

Bernd Reutemann plaudert über die "Service-Extrameile"

Die 5. Binder handelsARENA am 12. 11. 2018 ab 18.30 Uhr im Palass Zofingen wird ganz im Zeichen der Beratungs- und Servicequalität im Detailhandel stehen. Vortragend wird der Gastronom, Hotelier und Unternehmensberater Bernd Reutemann aus Markdorf (Bodenseekreis). Der mehrfach als "Dienstleister des Jahres" ausgezeichnete Referent wird unter dem Titel "Service-Kultur erleben - Die Extrameile macht den Unterschied" ein Feuerwerk in Sachen vorbildlicher Dienstleistungs-Kultur zünden.

In der letzten Binder handelsARENA hat Michael Gerling vom EHI-Retail Institute den stationären Detailhändlern empfohlen, mit attraktivem Ambiente ihrer Läden und mit kompromissloser Beratungs- und Servicequalität zu punkten. Nur so könnten sie im Wettbewerb mit Online-Handel und Diskontern bestehen. Diesen Faden nimmt nun Reutemann bei der diesjährigen Binder handelsARENA auf. Ganz in der Tradition des legendären japanischen "Service-Gurus" Minoru Tominaga ist Reutemann ein besonders glaubwürdiger Verfechter von "Service Excellence" - Im eigenen Unternehmen genauso wie als gefragter Referent und Buchautor. Sein Buch "Service-Kamasutra" ist zum Bestseller geworden. In Zofingen wird sich Reutemann u. a. mit folgenden Themen beschäftigen:

- Unser Weg zur Lieblingsmarke - Das Prinzip der Extrameile
- Little big things - Weltmeister der Kleinigkeiten
- Die Haltung macht den Unterschied - Zusammenhang zwischen Haltung und Verhalten
- Intelligente Dynamik oder «Agilität in der Praxis»
- Und täglich macht es Schnipp - Das Prinzip der Diamanten
- Ein Pinsel macht noch keinen Van Gogh - Das System «Service-Exzellenz»
- Metaperspektive - die Sicht des Kunden einnehmen
- Die Ich-AG oder und die selbstkritische Betrachtung des eigenen Handelns
- Viele Anregungen für die tägliche Praxis

Die Binder Handels-Arena ist eine Veranstaltungs- und Diskussions-Plattform des Ladenbau- und Innenausbau-Unternehmens BINDER INTERIOR für den Detailhandel. Renommiertere Referentinnen und Referenten informieren in Form von mindestens einmal jährlich stattfindenden Abendvorträgen über aktuelle Themen des Retail-Business. Nach dem jeweiligen Vortrag wird über die für den Schweizer Detailhandel besonders relevanten Aspekte diskutiert.

Die Teilnahme an der Handelsarena am 12. 11. 2018 in Zofingen (ab 18.30 Uhr) ist für interessierte Detailhändler kostenlos, eine rechtzeitige Anmeldung ist erforderlich. Weitere Informationen gibt es bei ...

Zofingen, 20. Juli 2018

Für den Inhalt verantwortlich: Reinhard Peneder

Bernd Reutemann plaudert über die "Service-Extrameile"



Bernd Reutemann gilt im gesamten deutschsprachigen Raum als gefragter Experte in Sachen Service-Kultur. Am 12. 11. 2018 wird er im Palass in Zofingen anlässlich der 5. Binder handelsARENA referieren.

Zofingen, 23. Juli 2018

Für den Inhalt verantwortlich: Reinhard Peneder